

## FOKUS HASIL

Pada akhir tahun atau awal tahun perusahaan atau organisasi mempunyai kebiasaan untuk melakukan evaluasi terhadap hasil yang diperoleh di tahun itu. Hasil yang diperoleh bisa kurang dari yang diharapkan, sesuai dengan yang diharapkan, lebih dari yang diharapkan, atau situasi lainnya baik yang lebih buruk ataupun lebih baik. Hasil yang diperoleh tidak semata-mata datang begitu saja sesuai dengan keinginan perusahaan atau organisasi melainkan ada banyak faktor-faktor lain.

Saya teringat sebuah buku tulisan Pak John Maxwell yang berjudul "Talent is Never Enough" (2007) yang salah satu bagiannya membahas tentang pentingnya fokus untuk mengarahkan bakat yang kita miliki. Setiap kali seseorang terpengaruh oleh kesulitan dalam pekerjaan dibandingkan hasil yang akan diraihinya, maka orang tersebut akan menjadi kecil hatinya. Dihinggapi kesulitan terlalu lama akan berakibat seseorang mengasihani diri sendiri, dan perhatiannya terbelah padahal seharusnya fokus.

Hal yang lain yang dapat membuat seseorang teralihkan dari hasil yang seharusnya diraih yaitu karena interaksinya dengan orang-orang yang sulit. Seseorang akan memiliki kontak dengan banyak orang yang akan memberikan pengaruh kepada usaha-usaha yang dilakukan dalam upaya mencapai hasil, kadang yang ditemui adalah sesuatu yang bersifat positif atau negatif. John Maxwell mengkategorikan lima tipe orang yang mungkin dihadapi oleh seseorang :

**Refreshers.** Adalah orang-orang yang menginspirasi mimpi-mimpi seseorang dan memberi energi kepada bakat-bakat orang-orang tersebut.

**Refinders.** Adalah orang-orang yang mempertajam ide-ide yang dimiliki seseorang dan memperjelas mimpi-mimpi yang harus dicapai.

**Reflectors.** Adalah orang-orang yang menduplikasi energi yang dimiliki oleh seseorang, orang-orang ini tidak memberikan tambahan apa-apa dan tidak mengurangi sesuatu apapun.

**Reducers.** Adalah orang-orang yang berusaha untuk menurunkan mimpi-mimpi dan usaha-usaha yang dimiliki oleh seseorang ke tingkatan yang dimiliki oleh orang-orang itu.

**Rejecters.** Adalah orang-orang yang menyangkal bakat-bakat yang dimiliki oleh seseorang, mengganggu usaha-usaha yang dilakukan oleh seseorang, dan bahkan menghalang-halangi usaha-usaha yang dilakukan oleh seseorang.

Dari kelima kategori tersebut diatas kita bisa melihat dengan jelas bahwa kita harus menentukan yang mana yang harus kita dekati dan yang mana yang harus kita jauhi. Refreshers dan refinders adalah orang-orang yang memberikan kontribusi positif kepada kita terkait dengan hasil yang kita akan peroleh. Yang harus dijauhi adalah reducers dan rejecters yang pastinya memberi kontribusi negatif kepada hasil yang akan kita peroleh.

Tetapi kadang-kadang kita tidak memiliki kemewahan untuk bisa menghindari atau mendekati begitu saja. John Maxwell mengingatkan bahwa kuncinya agar diri kita sendiri tetap selalu fokus kepada hasil yang ingin kita raih sendiri, maka kita akan berhasil. Hal-hal yang bersifat positif akan tetap memberikan kontribusi positif kepada diri kita dan hal-hal bersifat negatif akan bisa diminimalisasikan.

Handoko Wignjowargo  
Consultant-Coach-Communicator on People and Business Development  
Managing Partner MAESTRO Consulting-Coaching-Communicating  
Properti & Bank, Desember 2016