

Johny, Komunikasi, dan Koneksi

Tahun baru baru saja berlalu. Saya rasa kita masih ingat sekali bahwa kita menerima puluhan, ratusan, dan mungkin ribuan ucapan selamat ke alat komunikasi yang kita miliki. Saya mengalami hal yang sama dan bahkan dua tahun terakhir ini jumlahnya makin banyak karena dengan makin maraknya penggunaan teknologi komunikasi yang sedang populer saat ini dimana sebuah pesan dapat disebarluaskan kepada puluhan, ratusan, bahkan ribuan orang hanya dengan beberapa kali memencet tombol dan gratis!

Hanya saja sejumlah orang yang pesannya saya balas dan ketika bertanya kabarnya ternyata tidak dibalas lagi. Tetapi ternyata tidak lama setelah tahun baru berlalu ada sejumlah teman lain yang mengeluh karena saya tidak membalas pesan mereka. Adalah bukan kebiasaan saya tidak membalas, tetapi memang karena pesan yang saya terima demikian banyak membuat saya tidak berkoneksi dengan mereka meskipun saya yang memulai berkomunikasi dengan mereka.

Saya jadi ingat sebuah buku baru yang saya beli belum lama lalu yang berjudul "Everyone Communicate Few Connect" (Thomas Nelson, 2010). Pengarangnya John Maxwell dan buku yang memiliki sub judul "what the most effective people do differently" saya beli karena ter-trigger sebuah link video yang saya dapatkan dimana John memberikan pengantar tentang buku barunya yang kurang lebih berkata: "just because you are talking to somebody, it doesn't mean that you are connecting to that person"

John di bukunya menulis tentang Five Principles dan Five Practices untuk mengembangkan ketrampilan melakukan koneksi. Dan bukan komunikasi saja melainkan koneksi dengan orang lain yang membuat seseorang sukses. Kita bisa membuat setiap komunikasi menjadi sebuah kesempatan untuk terjadinya koneksi yang kuat.

John Maxwell adalah penulis yang sangat produktif. Kalau kita ketik namanya di search books www.amazon.com maka kita akan menemukan tak kurang dari 2.470 pilihan muncul. Saya bertemu dengannya tahun 2003 di Singapura dalam sebuah seminar sehari bersama dia. Dan saya seakan terpaksa di tempat duduk saya mendengar John berbicara dengan tenang sambil duduk di bangku bar yang dipakainya. Ada banyak sekali pencerahan yang saya dapat saat itu.

Saya bersyukur bahwa bukan hanya saya dapat menghadiri seminarnya, melainkan juga dapat tanda tangan John di sejumlah buku yang saya beli saat itu, dan bahkan sempat ngobrol hangat dengan dia. Bukan hanya isi seminarnya yang saya adopsi, cara dia bicara dan penggunaan bangku bar menginspirasi saya untuk melakukan yang serupa saat saya menjadi public speaker saat ini.

Kembali ke John di videonya dia juga mengatakan mengapa ada sejumlah orang tua yang sukses dan sebagian lagi tidak, mengapa ada sejumlah orang sukses di pasar atau masyarakat dibanding dengan yang lain padahal semuanya melakukan komunikasi. Jawabannya adalah: yang sukses melakukan koneksi bukan sekedar komunikasi, dan karena "Connecting is the ability to identify with people and relate to them in a way that increases your influence with them." Mari kita memulai awal tahun kita menuju sukses dengan bukan hanya dengan berkomunikasi tetapi membangun koneksi ...

Handoko Wignjowargo
Consultant-Coach-Communicator on People and Business Development
Managing Partner MAESTRO Consulting-Coaching-Communicating
Warta Ekonomi, Januari 2011